INTESA

per migliorare e potenziare i servizi informativi sugli organismi pubblici e privati del mercato del lavoro e i servizi da questi erogati a cittadini, aziende, lavoratori, attori e decisori.

Le "Parti" firmatarie della presente Intesa convengono quanto segue.

Premessa

Le Parti, nel quadro normativo di riferimento relativo al mercato del lavoro, promuovono i valori del lavoro e dell'inclusione sociale, perseguiti attraverso l'integrazione degli interventi privati rispetto all'universalità degli interventi pubblici, nell'osservanza dei rispettivi compiti e sulla base dei principi di concertazione tra le Istituzioni e le Parti Sociali, quali aspetti strategici per adottare strategie cooperative, tese prioritariamente a superare aspetti di crisi e a perseguire opportunità di sviluppo occupazionale, sociale ed economico.

Le Parti ritengono che:

- sia necessario potenziare, integrare e qualificare il network dei servizi pubblici e privati per il lavoro, per perseguire una migliore connessione tra domanda e offerta di lavoro, in un quadro di governance organico, coordinato ed efficace, attraverso la cooperazione e il raccordo tra SPL, Parti Sociali e, in tale ambito, la funzione della Bilateralità, secondo i compiti ad essa assegnati dalle parti sociali costitutive;
- sia rilevante il ruolo e il coinvolgimento delle Parti Sociali comparativamente più rappresentative e degli Enti Bilaterali nazionali e territoriali, nel definire e realizzare programmi integrati, sostenibili ed efficaci di intervento, nell'ambito di un quadro di welfare system pubblico e contrattuale, rivolto a cittadini e imprese.

Finalità dell'Intesa

Le Parti firmatarie intendono collaborare per realizzare un programma che, nell'ambito del Progetto PON Governance Nazionale, componga progressivamente un quadro informativo integrato sugli attori pubblici e privati e sui servizi da questi offerti nel mercato del lavoro - in particolare relativi alle politiche del lavoro - prioritariamente teso a fornire risposte ai diversificati bisogni informativi di cittadini, imprese, attori e decisori del mercato del lavoro interessati.

Le Parti Sociali firmatarie aderiscono al percorso illustrato nella presente Intesa.

Le Parti Sociali firmatarie si impegnano inoltre a coinvolgere le relative organizzazioni territoriali e/o di categoria e/o di settore nella loro partecipazione al percorso illustrato nella presente Intesa.

A tal fine, la presente Intesa è aperta all'adesione progressiva delle Parti Sociali comparativamente più rappresentative che vorranno aderire nell'ambito temporale del programma.
Le adesioni andranno proposte dal Comitato Tecnico Nazionale e condivise dal Gruppo di Coordinamento Nazionale – di cui al paragrafo "Attuazione".

Ambiti di intervento

Allo scopo di conseguire le finalità di cui alla presente Intesa, le Parti ritengono necessario collaborare per:

1. concorrere alla realizzazione di sistemi di censimento e mappatura dell'universo composto dagli attori pubblici e privati che operano nel mercato del lavoro e dei servizi da questi erogati a cittadini, lavoratori e imprese;
2. concorrere alla costruzione di un sistema nazionale di monitoraggio degli attori pubblici e privati e dei servizi da questi erogati nel mercato del lavoro, rivolti a cittadini, lavoratori e imprese;
3. concorrere alla costruzione progressiva di un sistema nazionale di monitoraggio della Bilateralità - derivante dalle intese sottoscritte a livello nazionale e territoriale dalle Parti Sociali comparativamente più rappresentative a livello nazionale - e dei servizi da essa offerti nell'ambito del welfare contrattuale.

Metodologia di lavoro

Le parti adotteranno una metodologia di lavoro che consenta di:

- realizzare un percorso partecipativo di progettazione e realizzazione progressiva di quanto citato ai punti precedenti e successivi, per quanto riguarda le informazioni di competenza di ciascuna Parte firmataria e degli Enti e Organismi Bilaterali di cui ciascuna Parte Sociale firmataria è Parte costitutiva, nonché degli Enti e Organismi Bilaterali costituiti dalle Organizzazioni e Federazioni settoriali di ciascuna Confederazione nazionale firmataria, che le Parti Sociali aderenti si impegnano inoltre a coinvolgere;
- realizzare un processo partecipativo di censimento e mappatura nazionale degli Enti e Organismi Bilaterali settoriali nazionali e territoriali, quali aspetti preliminari del

percorso informativo rivolto a cittadini, imprese, parti sociali e attori pubblici e privati del mdl, nell'ambito dei servizi informativi loro rivolti di cui in premessa;

- realizzare un percorso partecipativo di progettazione, finalizzato a elaborare un progetto condiviso del sistema di monitoraggio nazionale della bilateralità, che definisca gli standard del sistema stesso e le modalità di realizzazione del relativo processo attuativo, nel rispetto dei ruoli propri delle Parti Sociali, degli enti e organismi bilaterali settoriali nazionali e territoriali, nella cornice definita dalla contrattualistica e dai relativi accordi - anche di Governance - tra le Parti Sociali stesse, costitutive della bilateralità e del welfare contrattuale;
- definire in modo condiviso le modalità di coinvolgimento degli enti e organismi bilaterali settoriali nazionali e territoriali, di cui le Parti firmatarie sono Parti costitutive, nella realizzazione progressiva dei sistemi citati ai punti precedenti, nel rispetto dei ruoli propri delle Parti Sociali, degli enti e organismi bilaterali settoriali nazionali e territoriali, nella cornice definita anche in questo caso dalla contrattualistica e dai relativi accordi - anche di Governance - tra le Parti Sociali stesse, costitutive della bilateralità e del welfare contrattuale;
- coinvolgere progressivamente negli ambiti di intervento sopra citati anche ulteriori Parti Sociali comparativamente più rappresentative e relativi sistemi bilaterali da queste costituiti, che saranno proposte dal Comitato Tecnico Nazionale e/o con parere positivo espresso dal Gruppo di Coordinamento Nazionale di cui al successivo paragrafo "Attuazione".

Attuazione

Per la Governance della presente Intesa, è costituito un **Gruppo di coordinamento nazionale**, composto dai rappresentanti delle Parti (Italia Lavoro S.p.A. e ognuna delle Parti Sociali firmatarie), presieduto da-Italia Lavoro SpA.

Per la realizzazione dei processi di progettazione e attuazione viene istituito un **Comitato Tecnico nazionale (CTN)**, composto da responsabili tecnici designati da ciascuna delle Parti, con il compito di gestire le azioni necessarie a realizzare quanto citato nella presente Intesa, con il supporto delle rispettive organizzazioni; Italia Lavoro S.p.A. è incaricata del coordinamento.

Il CTN relaziona periodicamente il Gruppo di coordinamento nazionale sullo stato di avanzamento dei lavori e sottopone inoltre elaborati, progetti e proposte operative all'approvazione del Gruppo di coordinamento nazionale.

Il CTN sarà organizzato in **Tavoli Tecnici**, ciascuno riferito a un Sistema Bilaterale specifico (es.: di settore – categoria; composto da un organismo nazionale - Ente Bilaterale Nazionale - e relativi organismi di livello territoriale - Enti Bilaterali Territoriali -), con il compito di produrre e sottoporre elaborati, progetti e proposte operative al Tavolo Tecnico Nazionale.

La definizione dei Tavoli Tecnici sarà condivisa nell'ambito del CTN. Ciascun Tavolo Tecnico è composto da responsabili e referenti tecnici designati da ciascuna delle Parti; Italia Lavoro S.p.A. è incaricata del coordinamento di ciascun Tavolo tecnico.

Il Gruppo di coordinamento nazionale, il Comitato Tecnico Nazionale e i Tavoli Tecnici saranno progressivamente ampliati con ulteriori componenti, secondo i criteri citati, designati dalle ulteriori Parti Sociali comparativamente più rappresentative che eventualmente aderiranno alla presente Intesa.

Le Parti si avvalgono delle proprie strutture per l'attuazione della presente Intesa, per le attività di verifica e monitoraggio dell'iniziativa e per adeguate azioni di formazione, informazione e sensibilizzazione.

Ove necessario, le modalità di realizzazione delle finalità e degli Ambiti di intervento della presente Intesa potranno essere ulteriormente specificate attraverso l'elaborazione condivisa di documenti integrativi, tenuto conto degli interventi specifici da realizzare e delle attività a tal fine previste.

Durata

La presente Intesa è valida ed efficace dalla data di sottoscrizione per un biennio e potrà essere prorogata, rinnovata, modificata e integrata previo accordo tra le Parti. Alla luce della sperimentalità del percorso illustrato nella presente Intesa, e sulla base dei risultati raggiunti e delle condizioni previste dalla normativa vigente, le Parti potranno rinegoziarne il contenuto dopo il primo anno di applicazione.

Oneri finanziari

La presente Intesa non comporta oneri finanziari a carico delle Parti. Nel corso dello sviluppo delle attività di cui al presente accordo, eventuali ricadute di carattere oneroso per le Parti dovranno formare oggetto, di volta in volta, di specifiche trattative e convenzioni.

Comunicazione e promozione

Le Parti potranno pubblicizzare congiuntamente la presente Intesa con apposite azioni di comunicazione e promozione, nei termini e con le modalità che saranno di volta in volta preventivamente concordate. Le Parti potranno comunicare attraverso i rispettivi canali le iniziative di cui alla presente Intesa, in modo preventivamente concertato.

Allegati

Allegato A): Elenco Aderenti

Allegato B): Allegato all'Intesa

Roma, il 24 febbraio 2011

ALLEGATO A): ELENCO ADERENTI

Il presente Allegato è parte integrante della *INTESA per migliorare e potenziare i servizi informativi sugli organismi pubblici e privati del mercato del lavoro e i servizi da questi erogati a cittadini, aziende, lavoratori, attori e decisori.*

Parte firmataria	Firma	Data
ITALIA LAVORO S.P.A.		24 febbraio 2011
CGIL		24.02.2011
CISL		24.02.2011
UIL		24-2-2011
FEDERMANAGER		24/02/2011
ABI		
AGCI		24.02.2011
ANCE		12/10/2011
ASSOFARM		
ASSOLAVORO		15/04/2011
CASARTIGIANI		24.02.2011
CIA		20.06.2011
CIPA		
CLAAI		24.02.2011
CNA		24.02.2011
COLDIRETTI		20.06.2011
CONFAGRICOLTURA		20/06/2011
CONFAPI		24.02.2011
CONFARTIGIANATO		24/2/2011
CONFCOMMERCIO		24.2.2011
CONFCOOPERATIVE		24.02.2011
CONFEDERTECNICA		
CONFEDILIZIA		
CONFESERCENTI		24.02.2011
CONFINDUSTRIA		24.2.11
CONFPROFESSIONI		04.8.2011
DOMINA		
FEDERFARMA		
LEGACOOP		24.02.2011

ALLEGATO B): ALLEGATO All'INTESA

Il presente Allegato è parte integrante della *INTESA per migliorare e potenziare i servizi informativi sugli organismi pubblici e privati del mercato del lavoro e i servizi da questi erogati a cittadini, aziende, lavoratori, attori e decisori.*

In riferimento al Paragrafo "**Attuazione**", il **Gruppo di Coordinamento Nazionale,** il **Comitato Tecnico Nazionale** e i **Tavoli Tecnici** sono così composti.

Il Gruppo di Coordinamento nazionale è composto dai rappresentanti delle Parti firmatarie.

Per Italia Lavoro S.p.A., partecipano: Paolo Reboani (Presidente e Amministratore Delegato di Italia Lavoro S.p.A.), con funzione di Presidenza; Mauro Boati (Responsabile dell'Area Servizi per il Lavoro e del progetto PON Governance Nazionale), con funzioni di supplenza della funzione di Presidenza; Livia Bovina (Coordinatore Linee Integrazione SPL – Bilateralità – Strumenti di Governance PON Nazionale) con funzioni di rappresentanza del Comitato Tecnico Nazionale.

Italia Lavoro S.p.A. si riserva la facoltà di invitare agli incontri del Gruppo di Coordinamento Nazionale ulteriori propri rappresentanti e/o rappresentanti Istituzionali, in relazione alle specificità delle tematiche in discussione e/o delle caratteristiche del processo realizzativo.

Per le Parti Sociali firmatarie, partecipano i sottoscrittori la presente Intesa, o loro Delegati.

Il Comitato Tecnico nazionale (CTN) è composto dai responsabili tecnici, designati da ciascuna delle Parti firmatarie l'Intesa. I responsabili tecnici compongono il Board del CTN.

Possono altresì far parte del CTN rappresentanti delle organizzazioni di categoria e/o settore di ciascuna Parte firmataria, quali parti sociali costitutive Enti o Organismi Bilaterali, o rappresentanti degli stessi Enti o Organismi Bilaterali Nazionali.

Nell'ambito del Board del CTN saranno specificati, per ciascuna Parte Sociale firmataria, le singole organizzazioni di categoria e/o di settore quali parti sociali costitutive Enti o Organismi Bilaterali e i relativi referenti tecnici.

Il CTN è configurato in Gruppi di lavoro, funzionali ad approfondire e rappresentare tematiche della bilateralità secondo criteri di settore. I gruppi di lavoro settoriali del CTN sono individuati in:

a. Agenzie per il Lavoro
b. Agricoltura e Pesca
c. Artigianato
d. Costruzioni
e. Credito e Assicurazioni
f. Industria
g. Terziario, distribuzione e servizi
   i. Commercio e Distribuzione
   ii. Servizi
   iii. Turismo

Per Italia Lavoro S.p.A., partecipano: Livia Bovina, con funzioni di Coordinamento; Mauro Boati. Italia Lavoro S.p.A. si riserva la facoltà di invitare agli incontri del CTN ulteriori propri rappresentanti, in relazione alle specificità delle tematiche in discussione e/o delle caratteristiche del processo realizzativo.

Le Parti Sociali firmatarie indicano i seguenti Responsabili tecnici quali componenti del Board del CTN:

Parte Sociale firmataria	Nominativo Responsabile Tecnico	Data
CGIL	CLAUDIO TREVES	24.02.11
CISL	GIORGIO SANTINI	24.02.11
UIL	GUGLIELMO LOY	24-2-2011
FEDERMANAGER	MARIO CARDONI	24/02/2011
ABI		
AGCI	GIUSEPPE GIZZI	24.02.2011
ANCE	Gabriele Buia	12/10/2011
ASSOFARM		
ASSOLAVORO	AGOSTINO DI MAIO	15/4/2011
CASARTIGIANI	DANILO BARDUZZI	24.02.2011
CIA	CLAUDIA MERLINO	20.06.2011
CIPA		
CLAAI	SIMONE BENTROVATO	24.02.2011
CNA	STEFANO DI NIOLA	24.02.2011
COLDIRETTI	ROMANO MAGRINI	20.06.2011

Parte Sociale firmataria	Nominativo Responsabile Tecnico	Data
CONFAGRICOLTURA	ROBERTO CAPONI	20/6/2011
CONFAPI	ARMANDO OCCHIPINTI	24/2/2011
CONFARTIGIANATO	RICCARDO GIOVANI	24.02.2011
CONFCOMMERCIO	BARBIO MUSSOLIN	24.2.2011
CONFCOOPERATIVE	SABINA VALENTINI	24.2.2011
CONFEDERTECNICA		
CONFEDILIZIA		
CONFESERCENTI	ELVIRA MASSIMIANO	24.02.2011
CONFINDUSTRIA	GIORGIO USAI	24.02.2011
CONFPROFESSIONI	GAETANO STELLA	04.03.2011
DOMINA		
FEDERFARMA		
LEGACOOP	RICIPUTI	24.02.2011

Tavoli Tecnici. La definizione dei singoli Tavoli tecnici, **ciascuno riferito ad un Sistema Bilaterale specifico** (es.: di settore – categoria; composto da un organismo nazionale - Ente Bilaterale Nazionale - e relativi organismi di livello territoriale - Enti Bilaterali Territoriali), sarà condivisa nell'ambito del Comitato Tecnico Nazionale.

Il processo costitutivo dei Tavoli Tecnici di Sistema Bilaterale è progressivo e tiene conto sia delle caratteristiche di sperimentalità del percorso realizzativo di monitoraggio, sia delle specificità di ciascun sistema bilaterale.

Per Italia Lavoro S.p.A., i componenti di ciascun Tavolo Tecnico di Sistema Bilaterale sono: Livia Bovina, con funzioni di Coordinamento. Ulteriori componenti per Italia Lavoro S.p.A. sono individuati dal Coordinatore del Tavolo in relazione alle professionalità ed expertise, e alle caratteristiche delle tematiche affrontate e del processo realizzativo.

Per le Parti Sociali, i componenti di ciascun Tavolo Tecnico di Sistema Bilaterale sono designati da ciascuna delle Parti sociali firmatarie e dalle relative organizzazioni di categoria e/o settore, quali parti sociali costitutive ciascun Sistema bilaterale interessato.

Tra i componenti di ciascun Tavolo Tecnico di Sistema Bilaterale, le Parti Sociali interessate indicano, inoltre, il nominativo del rappresentante l'Ente/Organismo Bilaterale che riveste la funzione di *Coordinamento* – o analoga funzione, come definita

dalla contrattualistica di riferimento e/o da specifici Accordi di Governance. – nell'ambito di ciascun sistema bilaterale interessato.

Il presente Allegato è passibile di aggiornamenti, in relazione all'adesione progressiva all'Intesa da parte di ulteriori Parti Sociali comparativamente più rappresentative a livello nazionale secondo le modalità previste dall'Intesa stessa e alla definizione dei singoli Tavoli Tecnici di Sistema Bilaterale. Gli aggiornamenti saranno curati dal Comitato Tecnico Nazionale e resi disponibili al Gruppo di coordinamento nazionale.

Roma, il 24 febbraio 2011